

# CAFIS

## Explorer

### 顧客ロイヤリティを深化



### お客様ひとりひとりと向き合うための 次世代ポイント・会員管理サービス



#### 高い機能充足度

ポイントコア機能は標準仕様で導入可能  
個別要件はカスタマイズにて対応可能



#### 変化に強いアーキテクチャ

顧客中心設計や豊富なAPIにより制度追加  
や事業横断の顧客管理、多様な外部連携  
など事業成長に合わせた設計が可能



#### 多様な販促施策の実現

高度なキャンペーン機能や期間限定ポイ  
ント機能により、顧客タイプやタイミング  
にマッチした販促が可能



#### 高セキュリティ・堅牢性

国内最大の決済インフラを支える  
CAFISクラウドの利用や独自の高セキュア/  
堅牢性対策で安心安全にご提供



#### 業務ノウハウへの信頼感

大型ポイントシステムの構築 / 運用により  
国内屈指の業務ノウハウを保有。制度設計  
～システム導入まで一気通貫でご支援



#### プロジェクト実行力

顧客接点の多様化や分析高度化により、  
外部サービス連携が多く期待される中、  
全体をリードするプロジェクト実行が可能

## ポイントサービス

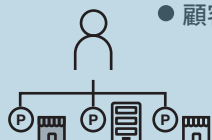
多様な要望に対応する  
柔軟なキャンペーン設定  
/ ランク管理



- PCI 対応
- ポイントプレゼント
- リアルタイム処理

## 会員管理

事業拡大や制度の複数化を  
容易に実現できる会員管理構造



- 顧客中心設計

## クロスチャネル

オンライン / オフラインで  
ポイントや会員を一元管理

- EC 連携
- 店舗の多階層管理



# CAFIS Explorer

## プロモーション

分析やターゲット顧客への  
販促機能を提供



- セグメンテーション
- メール配信

## アプリ会員証

スマートフォンアプリが  
会員証の代わりに

- PLO(Point Linked Offer)
- バーコード読み取り



## &lt; 提供機能概要 &gt;

## キャンペーン設定機能

「特定期間」、「月次付与」、「入会」など、お客様の属性や店舗に応じたさまざまなキャンペーンポイント(ボーナスポイント)の設定が可能です。

## ランク設定機能

購買金額によりリアルタイムでランク判定(月単位・年単位・月年ミックス)を行い、異なるポイント率でポイント加算が可能です。

## リアルタイム更新

POS・決済端末間、ECサイト間、外部接続先とリアルタイムのポイント付与処理が可能です。また、バッチ処理にてバースデーポイントなどのさまざまなポイント付与処理が可能です。

## 店舗階層管理

店舗情報の階層管理を最大 7 階層まで設定可能とし、各階層への追加も容易に実施可能です。企業様の管理の考え方に応じて柔軟な対応ができます。

## リアルと Web での会員登録

リアルと Web の会員登録チャネルがあり、より多くの会員を獲得することが可能です。

## 期間限定 / 利用店舗限定ポイント

期間や利用施設を限定したキャンペーンポイント付与処理が可能です。

## &lt; お客様導入事例 &gt;

## 大手商業施設 A 社様

- グループ共通ポイント開始にあたり、拠点ごとに異なる 10 以上の既存ポイントサービスの併存を実現
- お客様情報の一元化により、新たなマーケティング施策展開が可能に

## 大手商業施設 B 社様

- 「CAFIS Pitt」との組み合わせにより、店頭にてスマホアプリでの決済とポイント利用の同時併用を実現
- スマホアプリのポイントサービスを軸に、EC サイトを含むオムニチャネル施策が実現可能に

